

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sämtliche Verkäufe und Lieferungen führen wir ausschliesslich auf der Grundlage der nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen aus. Abweichende Bedingungen des Bestellers bedürfen unserer schriftlichen Zustimmung. Unsere Angebote sind für die Industrie, den Handel, der Behörden, Vereine und/oder ähnlichen Institutionen bestimmt. Aufträge werden erst durch unsere Bestätigung verbindlich.

Wir können ohne Angaben von Gründen von einem Auftrag zurücktreten, falls anzunehmen ist, dass die Belieferung des Auftraggebers ein finanzielles Risiko für uns bedeutet.

1. Vertragsschluss

1.1. Das Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages geht mit Ausnahme von Ziff. 1.5 vom Kunden aus, indem der Kunde nach vollständigem Ausfüllen der Bestellseite den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ anklickt. An die Bestellung bleibt der Kunde eine Woche gebunden. Der Vertrag kommt verbindlich zustande, wenn wir die Bestellung innert dieser Frist gemäss Ziffer 1.3. annehmen.

1.2. Nach Absenden der Bestellung erhält der Kunde eine automatisierte E-Mail mit der wir den Zugang der Bestellung bei uns bestätigen (Bestellbestätigung). Die Bestellbestätigung dient lediglich der Information, dass wir die Bestellung erhalten haben.

1.3. Ein Vertrag kommt erst dann gültig zustande, wenn wir die Vertragsannahme erklären. Die Vertragsannahme erklären wir, in dem wir dem Kunden eine Rechnung stellen, den Auftrag bestätigen (Auftragsbestätigung), per E-Mail bestätigen, dass die Ware unser Lager verlässt (Versandbestätigung) oder spätestens durch Auslieferung der Ware.

1.4. Der Vertrag kommt nur über diejenigen Artikel zustande, die in unserer Rechnung, der Auftragsbestätigung oder Versandbestätigung ausdrücklich aufgeführt sind. Daraus ergibt sich auch abschliessend der Leistungsumfang.

1.5. Für Sonderanfertigungen kann ein Kunde eine unverbindliche Anfrage machen, worauf Hach AG dem Kunden eine Offerte zukommen lässt. Der Vertrag kommt mit der Annahme unserer Offerte zustande.

1.6. Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Die bei uns gespeicherten Daten dienen als Nachweis des Vertragsschlusses und der Transaktion.

1.7. Der Kunde hat die Möglichkeit, die Bestellung und die eingegebenen Daten während des Bestellvorgangs auszudrucken. Weiter besteht die Möglichkeit, ein Kundenkonto zu eröffnen. Im Kundenkonto können die Bestelldaten nach Eingabe der persönlichen Zugangsdaten eingesehen werden. Hach AG behält sich vor, Kundenkontos ohne Angabe von Gründen nach eigenem Ermessen zu sperren.

2. Preise

Alle unsere Preise verstehen sich in Schweizer Franken, zzgl. Mehrwertsteuer. Versandkosten sind in den Preisen nicht inbegriffen und werden separat berechnet. Preisberichtigungen bleiben vorbehalten, insbesondere bei Rohstoff- und Devisenkursänderungen. Mit Erscheinen eines neuen Kataloges werden alle früheren Preise ungültig. Alle Preise verstehen sich wo notwendig inkl. VREG oder VEG (Vorgezogene Entsorgungsgebühr). Aufgrund besonderer Anforderungen beim Werbeaufdruck können zusätzlich zu den ausgelobten Druck- und Druckvorkosten Zusatzkosten anfallen. Diese werden wir in Absprache weiterverrechnen.

3. Versandkosten

Die Versandkosten setzen sich aus folgenden Kosten und Gebühren zusammen:

- Versandkostenpauschale inkl. Verpackungs-, Handling- sowie Transportversicherungsanteil: CHF 9.95 (Aufschlag für Firmenkunden: CHF 4.95)
- Sperrgut CHF 29.95
- Cargo CHF 79.90

Kleinere Bestellungen werden von uns schnell und sorgfältig ausgeführt. Es wird jedoch für Bestellungen unter CHF 50.00 ein Kleinmengenzuschlag von CHF 5.00 verrechnet. Davon ausgenommen sind Musterbestellungen.

4. Lieferung

Lieferungen erfolgen grundsätzlich ab Werk und auf Gefahr des Bestellers. Versand- und Verpackungsart ist uns freigestellt. Technische Änderungen im Sinne eines technischen Fortschritts sowie Änderungen in Form, Farbe und Material bleiben vorbehalten. Bei Artikeln mit Werbeaufdruck sind Mehr- oder Minderlieferungen bis zu 10% gestattet. Teillieferungen sind vorbehalten.

5. Lieferzeit

Artikel ohne Werbung liefern wir in der Regel kurzfristig ab Lager. Artikel mit Werbeanbringung sind im Allgemeinen innerhalb von ca. 3-4 Wochen lieferbar. Die von uns bestätigte Lieferwoche ist ein voraussichtlicher Liefertermin und gilt für die Auslieferung ab Werk. Fixtermine gelten nur nach ausdrücklicher, schriftlicher Bestätigung durch uns. Expresslieferungen werden auf Wunsch gegen Verrechnung gerne für Sie gemacht. Lieferungen ins Ausland sind in der Regel ausgeschlossen.

6. Zahlung & Eigentumsvorbehalt

6.1. Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt wahlweise per Kreditkarte (VISA, Mastercard) oder Rechnung, soweit auf der Website vorgesehen und verfügbar. Die Daten bei Bezahlung über Kreditkarte werden verschlüsselt übertragen.

6.2. Bestellungen sind unter Berücksichtigung der nachfolgenden Bestimmungen sofort zahlbar.

6.3. Beim Kauf auf Rechnung ist der Rechnungsbetrag innert 20 Tagen nach Erhalt der Ware zur Zahlung fällig. Wurde die Rechnung bis zum Fälligkeitsdatum weder vollumfänglich bezahlt noch schriftlich und begründet Einwände dagegen erhoben, fällt der Kunde ohne weiteres in Verzug. Der Kunde trägt sämtliche Kosten, welcher der Firma Hach AG durch den Zahlungsverzug entstehen. Insbesondere schuldet der Kunde der Hach AG einen Verzugszins von 5% sowie eine Mahngebühr von CHF 10.00 für eine erste Mahnung und von CHF 15.00 für die letzte Mahnung. Die Hach AG kann jederzeit Dritte für das Inkasso beiziehen. Der Kunde hat hierfür dem beigezogenen Dritten direkt Mindestgebühren zu bezahlen und ihm darüber hinaus dessen individuelle Aufwände und Auslagen zu entschädigen, die für das Inkasso notwendig sind.

6.4. Verrechnungs- oder Zurückbehaltungsrechte stehen Ihnen als Kunde nur insoweit zu, als der Anspruch rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist. Hiervon bleiben Ihre Gegenrechte im Falle von Mängeln der Lieferung unberührt.

6.5. Bis zur vollständigen Zahlung des jeweiligen Rechnungsbetrages einer Lieferung (endgültige und vorbehaltlose Gutschrift des Gesamtkaufpreises) behalten wir uns das Eigentum an den gelieferten Waren in jedem Fall vor. Die Verkäuferin ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen.

6.6. Im Einzelfall behalten wir uns vor, die Lieferung unserer Ware von einer Anzahlung oder der Vorauszahlung des gesamten Bestellwertes abhängig zu machen.

7. Rückgaberecht

Unbedruckte Artikel, die Ihnen nicht zusagen, können innert 14 Tagen nach Erhalt zurückgesandt werden. Ausgenommen sind Muster, für die ein Rückgaberecht von 30 Tagen gilt. Sofern die Ware unbenutzt, vollständig und unbeschädigt, in Originalverpackung retourniert wird, entstehen Ihnen ausser dem Porto für die Rücksendung keine Kosten. Bei fehlerhafter Lieferung besteht ein Umtauschrecht von 8 Tagen nach Erhalt der Ware.

Die Ware ist mit dem ausgefüllten Rücksendeschein an die folgende Adresse zu retournieren:

Hach AG
Holzackerstrasse 5
4562 Biberist

8. Gewährleistung

Beanstandungen wegen offensichtlicher Mängel sind uns innerhalb von 7 Tagen nach Empfang der Lieferung schriftlich mitzuteilen. Versteckte Mängel sind uns schriftlich bis spätestens nach Ablauf von 6 Monaten seit Lieferung anzuzeigen. Bei fristgerechten und berechtigten Rügen leisten wir nach unserer Wahl kostenlos Ersatz oder bessern nach. Hierfür steht uns eine angemessene Frist von mindestens 4 Wochen zur Verfügung. Ist ein Mangel weder durch Nachbesserung noch durch Ersatzlieferung zu beheben, kann der Käufer Herabsetzung des Kaufpreises verlangen oder den Kaufvertrag rückgängig machen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit uns nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fallen.

Bei Werbeaufdruck garantieren wir für ein sauberes Anbringen Ihrer Werbung im Rahmen der technischen Möglichkeiten und nehmen die Anbringung an der uns am werbewirksamsten erscheinenden Position des jeweiligen Artikels vor. Waren mit Werbeaufdruck sind vom Umtausch ausgeschlossen. Die Begutachtung von Korrekturabzügen (Gut zum Druck), Zeichnungen oder Mustern entbindet uns von jeder Verantwortung für nicht beanstandete Fehler.

9. Spielwaren

Alle von uns abgegebenen Spielwaren sind nicht für Kinder unter 3 Jahren geeignet.

10. Datenschutz

10.1. Die Erhebung und die Bearbeitung der persönlichen Daten der Kunden durch die Verkäuferin ist in der Datenschutzerklärung erläutert. Diese bildet einen integrierenden Vertragsbestandteil dieser AGB. Die Datenschutzerklärung ist unter [Datenschutz](#) abrufbar.

10.2. Der Kunde willigt hiermit in die Speicherung der von ihm im Rahmen der Nutzung der Website eingegebenen personenbezogenen Daten ein. Dies gilt auch für die Speicherung der IP-Adressen, die bei jeder Nutzung der Website übermittelt werden. Der Kunde willigt zudem in die Nutzung der personenbezogenen Daten für die Personalisierung von auf der Website geschalteten Werbeanzeigen und Produktangeboten ein. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an die Werbetreibenden erfolgt nicht).

10.3. Der Kunde erklärt sich ferner damit einverstanden, dass die Verkäuferin personenbezogene Daten der Kunden für Direktmarketingzwecke benutzt. Dazu zählt die werbliche Ansprache der Kunden per E-Mail und per Post.

10.4. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Für die Geschäftsabwicklung notwendige Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung gegebenenfalls an Dritte weitergeleitet. Wir pflegen zum Zwecke der Kreditprüfung einen Datenaustausch zur Bonitätsinformation.

Aktualisiert am: 05.04.2024