

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

*Sämtliche Verkäufe und Lieferungen führen wir ausschliesslich auf der Grundlage der nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen aus. Abweichende Bedingungen des Bestellers bedürfen unserer schriftlichen Zustimmung. Unsere Angebote sind für die Industrie, den Handel, der Behörden, Vereine und/oder ähnlichen Institutionen bestimmt. Aufträge werden erst durch unsere Bestätigung verbindlich.*

*Wir können ohne Angaben von Gründen von einem Auftrag zurücktreten, falls anzunehmen ist, dass die Belieferung des Auftraggebers ein finanzielles Risiko für uns bedeutet.*

### **1. Preise**

*Alle unsere Preise verstehen sich in Schweizer Franken, zzgl. Mehrwertsteuer. Versandkosten sind in den Preisen nicht inbegriffen und werden separat berechnet. Preisberichtigungen bleiben vorbehalten, insbesondere bei Rohstoff- und Devisenkursänderungen. Mit Erscheinen eines neuen Kataloges werden alle früheren Preise ungültig. Alle Preise verstehen sich wo notwendig inkl. VREG oder VEG (Vorgezogene Entsorgungsgebühr).*

### **2. Versandkosten**

*Die Versandkosten setzen sich aus folgenden Kosten und Gebühren zusammen:*

- *Versandkostenpauschale inkl. Verpackungs- & Handlings-Anteil: CHF 9.90 (Aufschlag für Firmenkunden: CHF 5.00)*
- *Sperrgut CHF 29.90*
- *Cargo CHF 75.00*

*Kleinere Bestellungen werden von uns schnell und sorgfältig ausgeführt. Es wird jedoch für Bestellungen unter CHF 50.00 ein Kleinmengenzuschlag von CHF 5.00 verrechnet. Davon ausgenommen sind Musterbestellungen.*

### **3. Lieferung**

*Lieferungen erfolgen grundsätzlich ab Werk und auf Gefahr des Bestellers. Versand- und Verpackungsart ist uns freigestellt. Technische Änderungen im Sinne eines technischen Fortschritts sowie Änderungen in Form, Farbe und Material bleiben vorbehalten. Bei Artikeln mit Werbeaufdruck sind Mehr- oder Minderlieferungen bis zu 10% gestattet. Teillieferungen sind vorbehalten.*

### **4. Lieferzeit**

*Artikel ohne Werbung liefern wir in der Regel kurzfristig ab Lager. Artikel mit Werbeanbringung sind im Allgemeinen innerhalb von ca. 2 Wochen lieferbar (Tassen innerhalb von 6 Wochen). Die von uns bestätigte Lieferwoche ist ein voraussichtlicher Liefertermin und*

*gilt für die Auslieferung ab Werk. Fixtermine gelten nur nach ausdrücklicher, schriftlicher Bestätigung durch uns. Expresslieferungen werden auf Wunsch gegen Verrechnung gerne für Sie gemacht. Lieferungen ins Ausland sind in der Regel ausgeschlossen.*

## **5. Rechnung**

*Mit der Lieferung erhalten Sie eine detaillierte Rechnung mit Einzahlungsschein. Diese ist innert 20 Tagen zahlbar.*

## **6. Kreditkarte**

*Bei Bestellungen per Internet akzeptieren wir folgende Kreditkarten:  
MASTERCARD/EUROCARD und VISA.*

## **7. Vorauszahlung**

*Im Einzelfall behalten wir uns vor, die Lieferung unserer Ware von einer Anzahlung oder der Vorauszahlung des gesamten Bestellwertes abhängig zu machen.*

## **8. Zahlungsverzug**

*Bei Überschreiten des Zahlungsziels behalten wir uns die Berechnung banküblicher Zinsen und Mahngebühren vor.*

## **9. Rückgaberecht**

*Unbedruckte Artikel, die Ihnen nicht zusagen, können innert 14 Tagen nach Erhalt zurückgesandt werden. Ausgenommen sind Muster, für die ein Rückgaberecht von 30 Tagen gilt. Sofern die Ware unbenutzt, vollständig und unbeschädigt, in Originalverpackung retourniert wird, entstehen Ihnen ausser dem Porto für die Rücksendung keine Kosten. Bei fehlerhafter Lieferung besteht ein Umtauschrecht von 8 Tagen nach Erhalt der Ware.*

## **10. Eigentumsvorbehalt**

*Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.*

## **11. Gewährleistung**

*Beanstandungen wegen offensichtlicher Mängel sind uns innerhalb von 7 Tagen nach Empfang der Lieferung schriftlich mitzuteilen. Versteckte Mängel sind uns schriftlich bis spätestens nach Ablauf von 6 Monaten seit Lieferung anzuzeigen. Bei fristgerechten und berechtigten Rügen leisten wir nach unserer Wahl kostenlos Ersatz oder bessern nach. Hierfür steht uns eine angemessene Frist von mindestens 4 Wochen zur Verfügung. Ist ein Mangel weder durch Nachbesserung noch durch Ersatzlieferung zu beheben, kann der Käufer Herabsetzung des Kaufpreises verlangen oder den Kaufvertrag rückgängig machen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit uns nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fallen.*

*Bei Werbeaufdruck garantieren wir für ein sauberes Anbringen Ihrer Werbung im Rahmen der technischen Möglichkeiten und nehmen die Anbringung an der uns am werbewirksamsten erscheinenden Position des jeweiligen Artikels vor. Waren mit Werbeaufdruck sind vom Umtausch ausgeschlossen. Die Begutachtung von Korrekturabzügen (Gut zum Druck), Zeichnungen oder Mustern entbindet uns von jeder Verantwortung für nicht beanstandete Fehler.*

## **12. Spielwaren**

*Alle von uns abgegebenen Spielwaren sind nicht für Kinder unter 3 Jahren geeignet.*

## **13. Datenschutz**

*13.1. Die Erhebung und die Bearbeitung der persönlichen Daten der Kunden durch die Verkäuferin ist in der Datenschutzerklärung erläutert. Diese bildet einen integrierenden Vertragsbestandteil dieser AGB. Die Datenschutzerklärung ist unter [Datenschutz](#) abrufbar.*

*13.2. Der Kunde willigt hiermit in die Speicherung der von ihm im Rahmen der Nutzung der Website eingegebenen personenbezogenen Daten ein. Dies gilt auch für die Speicherung der IP-Adressen, die bei jeder Nutzung der Website übermittelt werden. Der Kunde willigt zudem in die Nutzung der personenbezogenen Daten für die Personalisierung von auf der Website geschalteten Werbeanzeigen und Produktangeboten ein. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an die Werbetreibenden erfolgt nicht).*

*13.3. Der Kunde erklärt sich ferner damit einverstanden, dass die Verkäuferin personenbezogene Daten der Kunden für Direktmarketingzwecke benutzt. Dazu zählt die werbliche Ansprache der Kunden per E-Mail und per Post.*

*13.4. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Für die Geschäftsabwicklung notwendige Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung gegebenenfalls an Dritte weitergeleitet. Wir pflegen zum Zwecke der Kreditprüfung einen Datenaustausch zur Bonitätsinformation.*